

Privacyverklaring – Praktijk Yvonne Coaching & Therapie

Praktijk Yvonne Coaching & Therapie hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring legt Praktijk Yvonne Coaching & Therapie uit welke gegevens worden verzameld, waarom dit gebeurt en hoe met jouw gegevens wordt omgegaan. Praktijk Yvonne Coaching & Therapie respecteert jouw privacy en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die wordt verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Verzameling en verwerking van persoonsgegevens Praktijk Yvonne Coaching & Therapie verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van cliënten voor de volgende doeleinden: - Het plannen en beheren van afspraken - Het versturen van facturen en administratieve verwerking - Het afhandelen van betalingen - Het leveren van gepersonaliseerde diensten en begeleiding - Het versturen van nieuwsbrieven, inspiratie en informatie over producten en diensten - Het aanbieden van gratis of betaalde producten via online funnels (zoals e-books, trainingen of tools) - Het verlenen van toegang tot digitale producten en/of online cursussen

Persoonsgegevens die worden verzameld: - Naam, adres en woonplaats - Telefoonnummer en e-mailadres - Geboortedatum (indien relevant voor de begeleiding) - Gezondheidsinformatie, indien door jou verstrekt voor een betere begeleiding - Gegevens bij het downloaden van gratis content of het kopen van digitale producten (zoals e-mailadres, naam en betaalgegevens)

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer deze zelf aan Praktijk Yvonne Coaching & Therapie zijn verstrekt.

2. Grondslag voor verwerking - Toestemming: Door het verstrekken van gegevens wordt expliciet toestemming gegeven om deze te gebruiken - **Overeenkomst:** Voor het uitvoeren van de afspraken en diensten die worden afgenomen - **Wettelijke verplichting:** Verplicht om bepaalde gegevens te bewaren voor administratieve doeleinden, zoals belastingdoeleinden

3. Bewaartermijn van gegevens - Gegevens voor administratieve en belastingdoeleinden: 5 jaar - Gezondheidsinformatie en sessiegegevens: maximaal 5 jaar na het laatste consult, tenzij eerder verwijdering wordt verzocht - E-mailadressen voor marketingdoeleinden: bewaard totdat uitschrijving plaatsvindt of verwijdering wordt verzocht

4. Delen van persoonsgegevens met derden Praktijk Yvonne Coaching & Therapie deelt gegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichting, bijvoorbeeld: - De belastingdienst - Externe dienstverleners zoals een boekhouder - Leveranciers van marketing- en automatiseringstools (AVG-compliant, uitsluitend in opdracht)

Gegevens worden nooit zonder toestemming verkocht of gedeeld voor commerciële doeleinden.

5. Beveiliging van gegevens Passende maatregelen worden genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging, inclusief veilige verbindingen en versleuteling.

6. Jouw rechten - Inzage in persoonsgegevens - Correctie of verwijdering van persoonsgegevens - Beperking van verwerking of bezwaar maken - Overdracht van gegevens (dataportabiliteit) - Intrekken van toestemming voor gegevensverwerking

Neem contact op via onderstaande gegevens om deze rechten uit te oefenen.

7. Cookies Praktijk Yvonne Coaching & Therapie maakt geen gebruik van trackingcookies. Enkel functionele cookies kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van de website.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring Praktijk Yvonne Coaching & Therapie behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. De meest actuele versie staat altijd op de website.

9. Contactgegevens Praktijk Yvonne Coaching & Therapie  info@praktikyvonne.com  06 27360829
 Litserstraat 66b, 5275 BX Den Dungen

10. Geschillen Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is aangesloten bij het GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten). Bij klachten over de verwerking van gegevens kan contact worden opgenomen met deze commissie of de Autoriteit Persoonsgegevens.