

Algemene voorwaarden – Praktijk Yvonne Coaching & Therapie

Artikel 1: Toepasselijkheid Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Praktijk Yvonne Coaching & Therapie worden aangeboden, inclusief de levering van digitale producten die eventueel via andere platformen dan deze website worden aangeboden.

Artikel 2: Inschrijven en afspraken 2.1 Afspraken bij Praktijk Yvonne Coaching & Therapie kunnen worden gemaakt per telefoon, WhatsApp, e-mail (info@praktikyvonne.com) of via het afsprakenformulier op de website.

Artikel 3: Annulering 3.1 Annulering door de cliënt dient telefonisch, per e-mail of via WhatsApp te gebeuren. De datum van ontvangst van de annulering door Praktijk Yvonne Coaching & Therapie geldt als annuleringsdatum. 3.2 Consulten kunnen kosteloos tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd. Na deze termijn wordt het volledige sessietarief aan de cliënt doorberekend.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden 4.1 Betalingen voor de sessies dienen als volgt te worden voldaan: - Voor online sessies dient de betaling vooraf te worden overgemaakt naar het opgegeven IBAN-nummer. - In de praktijk kan er per pin of contant worden betaald. 4.2 Eventuele verkoopartikelen kunnen in de praktijk worden afgerekend of achteraf worden voldaan via een factuur. 4.3 Op de factuur staat vermeld dat deze binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan moet worden, tenzij anders afgesproken in termijnen. De termijnbetalingen worden in overleg bepaald. 4.4 Bij niet-nakoming van de overeengekomen betalingstermijnen is de cliënt in verzuim. Praktijk Yvonne Coaching & Therapie behoudt zich het recht voor om per betalingsherinnering €25,- administratiekosten in rekening te brengen. 4.5 Bij het uitblijven van betaling zijn alle buitengerechtelijke incassokosten volledig voor rekening van de cliënt. Dit omvat de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, volgens de gebruikelijke tarieven. 4.6 Alle bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. 4.7 Voor digitale producten geldt dat betaling voorafgaand aan toegang dient te zijn voldaan. Toegang wordt pas verleend na succesvolle betaling.

Artikel 5: Uitvoering 5.1 De overeenkomst met Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. 5.2 De sessies kunnen plaatsvinden in de praktijk, online of bij de cliënt thuis. Dit wordt in overleg bepaald, waarbij een eventuele extra vergoeding geldt voor reiskosten (€0,19 per km) en reistijd. 5.3 Voor zover Praktijk Yvonne Coaching & Therapie voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de cliënt, is Praktijk Yvonne Coaching & Therapie vrijgesteld van haar verplichtingen indien deze informatie onjuist wordt verstrekt of de medewerking ontbreekt.

Artikel 6: Klachtenprocedure 6.1 Bij klachten wordt ervan uitgegaan dat zowel Praktijk Yvonne Coaching & Therapie als de cliënt hun eigen verantwoordelijkheid hebben in de ontstane situatie. 6.2 Mocht er een klacht zijn, dan zal Praktijk Yvonne Coaching & Therapie proberen de klacht in goed overleg met de cliënt op te lossen. 6.3 Elke klacht wordt vertrouwelijk behandeld. 6.4 Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting. 6.5 Het indienen van een klacht geeft niet automatisch recht op volledige teruggave van het betaalde consultbedrag. Praktijk Yvonne Coaching & Therapie zal met de cliënt in goed overleg proberen tot een passende oplossing te komen. Volledige teruggave is mogelijk binnen 4 weken na het indienen van een erkende klacht. 50% restitutie kan, indien in overleg, tot 8 weken na de afspraak worden verleend. Na 8 weken vervallen alle rechten op restitutie.

Artikel 7: Privacy en gegevensverwerking 7.1 Praktijk Yvonne Coaching & Therapie verwerkt persoonsgegevens van de cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). 7.2 De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, zoals het vastleggen van afspraken, facturatie en administratieve doeleinden. 7.3 De cliënt heeft het recht om inzage te krijgen in de opgeslagen persoonsgegevens en deze te laten corrigeren of verwijderen, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn die dit verhinderen (zoals fiscale bewaarplichten). 7.4 De gegevens worden voor een periode van vijf jaar bewaard, zoals vereist door belastingwetgeving, waarna ze worden vernietigd. 7.5 Bij inschrijving voor gratis producten, zoals een e-book of minitraining, of bij aankoop van een digitaal product, kan het opgegeven e-mailadres worden gebruikt voor het verzenden van aanvullende informatie, opvolgmails of relevante aanbiedingen. Dit gebeurt alleen met vooraf gegeven toestemming en volgens de regels van de AVG. 7.6 Je kunt je op elk moment uitschrijven voor deze communicatie via de afmeldlink onderaan elke e-mail.

Artikel 8: Aansprakelijkheid 8.1 Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt. 8.2 Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid door Praktijk Yvonne Coaching & Therapie. 8.3 Iedere aansprakelijkheid van Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. 8.4 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en welzijn. NEI-therapie is geen vervanging voor medische zorg of behandeling.

Artikel 9: Overmacht 9.1 In geval van overmacht is Praktijk Yvonne Coaching & Therapie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. 9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van Praktijk Yvonne Coaching & Therapie, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, technische storingen, pandemieën en andere onvoorziene gebeurtenissen.

Artikel 10: Wijzigingen 10.1 Praktijk Yvonne Coaching & Therapie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. 10.2 Gewijzigde voorwaarden zijn altijd te vinden op de website. 10.3 Indien de cliënt de wijzigingen niet accepteert, heeft de cliënt het recht om de overeenkomst te beëindigen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen 11.1 Op alle overeenkomsten en diensten van Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is het Nederlands recht van toepassing. 11.2 Geschillen tussen Praktijk Yvonne Coaching & Therapie en de cliënt zullen in eerste instantie in overleg worden opgelost. 11.3 Indien overleg niet tot een oplossing leidt, heeft de cliënt de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de onafhankelijke geschillencommissie waarbij Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is aangesloten, het GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten). 11.4 Indien het geschil niet via het GAT kan worden opgelost, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is gevestigd.

Artikel 12: Intellectueel eigendom 12.1 Alle door Praktijk Yvonne Coaching & Therapie verstrekte materialen, zoals werkbladen, oefeningen en informatie, blijven eigendom van Praktijk Yvonne Coaching & Therapie, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. 12.2 Het is de cliënt niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of op andere wijze te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Praktijk Yvonne Coaching & Therapie. 12.3 Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij expliciet toegestaan door Praktijk Yvonne Coaching & Therapie.

Artikel 13: Digitale producten en online cursussen 13.1 Na aankoop van een digitaal product of online cursus krijgt de cliënt direct toegang tot het product via e-mail of een persoonlijke

inlogomgeving. 13.2 Op digitale producten is het herroepingsrecht (bedenktermijn van 14 dagen) uitgesloten zodra het product is geopend of gedownload, in overeenstemming met artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek. 13.3 Door de aankoop te voltooien stemt de cliënt expliciet in met directe levering en het verlies van het herroepingsrecht. 13.4 Praktijk Yvonne Coaching & Therapie garandeert toegang tot digitale producten voor de afgesproken of redelijke termijn (minimaal 12 maanden), tenzij anders vermeld. 13.5 Praktijk Yvonne Coaching & Therapie is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van het niet correct toepassen van informatie uit de online cursussen of producten. 13.6 Aankopen van digitale producten kunnen niet worden geretourneerd of gerestitueerd, tenzij het product aantoonbaar niet functioneert of toegang niet wordt geleverd. In dat geval kan contact worden opgenomen voor een passende oplossing.

Artikel 14: Retourbeleid voor fysieke producten 14.1 Voor fysieke producten, zoals biotensors en andere (